

Управление рисками и оценка эффективности аутсорсинга финансовых процессов

Солдатов Алексей Викторович
к.т.н., PMP, EMBA
ABU accounting services



Partner of  *Streamline*

Содержание

- Проблема
- Подход
- Выбора технологии
- Выбор провайдера
- Организация работы

ABU accounting services

- **17 лет** успешного опыта в области аутсорсинга в России.
- **Комплексные решения** (учет и отчетность, расчет заработной платы, кадровое администрирование).
- Клиенты – от небольших компаний до ведущих корпораций из Fortune Global 500.
- Российский партнер **ADP Employer Services International** по программе **ADP Streamline®** - глобальному решению по расчету заработной платы и кадровому администрированию для международных организаций.
- Среди **юридических партнеров** – ведущие российские и зарубежные компании.
- 50% роста в 2010 году.





ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Стратегия - аутсорсинг

Аутсорсинг – инструмент передачи рисков и повышения эффективности бизнес-процессов

Клиент должен быть счастлив!



Риски аутсорсинга финансовых процессов

- Несоответствие требованиям законодательства.
- Потеря или недоступность данных.
- Раскрытие конфиденциальных данных.
- Прямые финансовые потери из-за ошибок в документах, процедурах, расчетах.
- Коммерческие потери, например из-за несвоевременной оплаты поставщикам, сотрудникам, клиентам.
- Блокирование банковских счетов.
- Неправильные решения из-за несвоевременной или неверной информации.
- Ущерб имиджу компании.
- **Снижение эффективности процессов.**
-

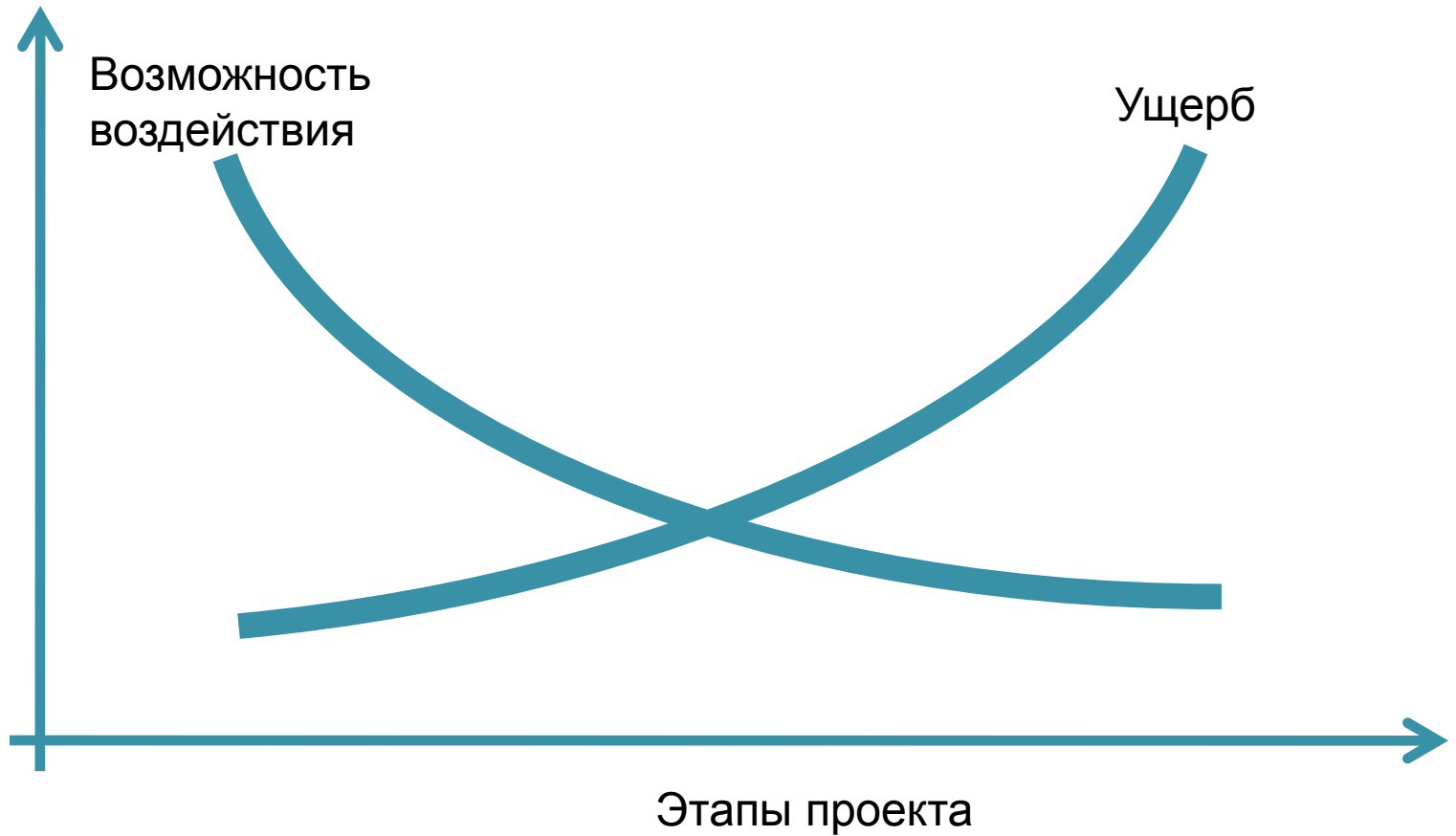


ПОДХОД АВИ

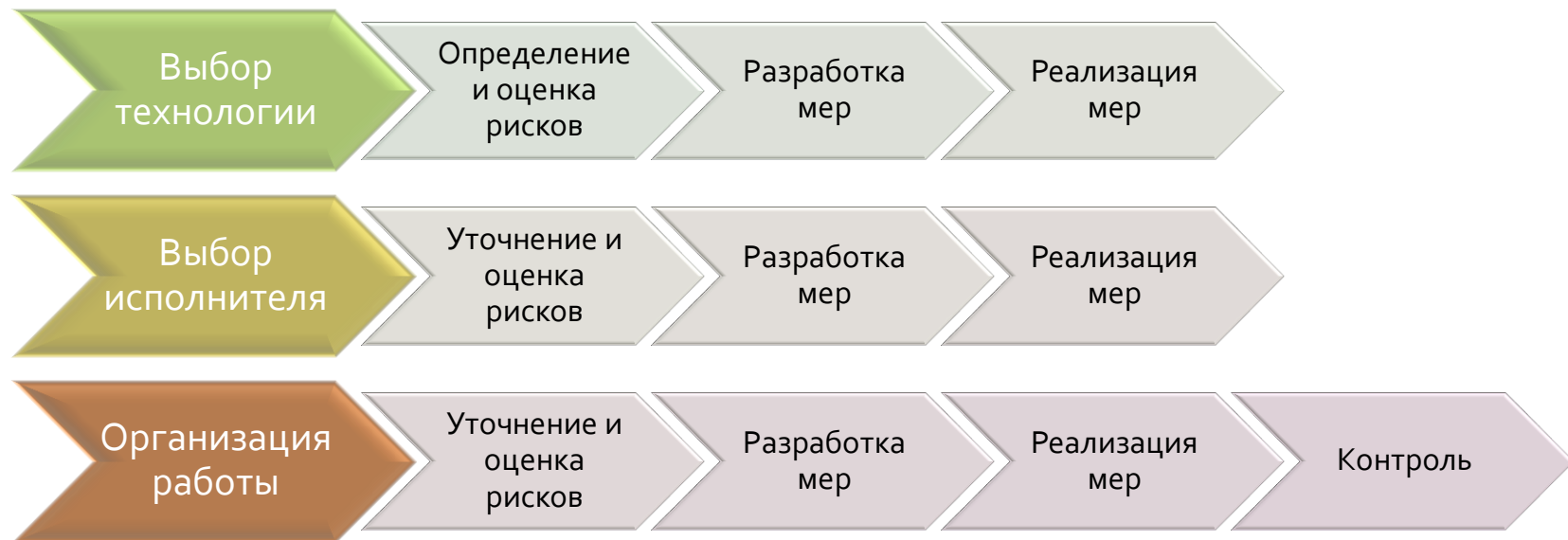
Подход ABU



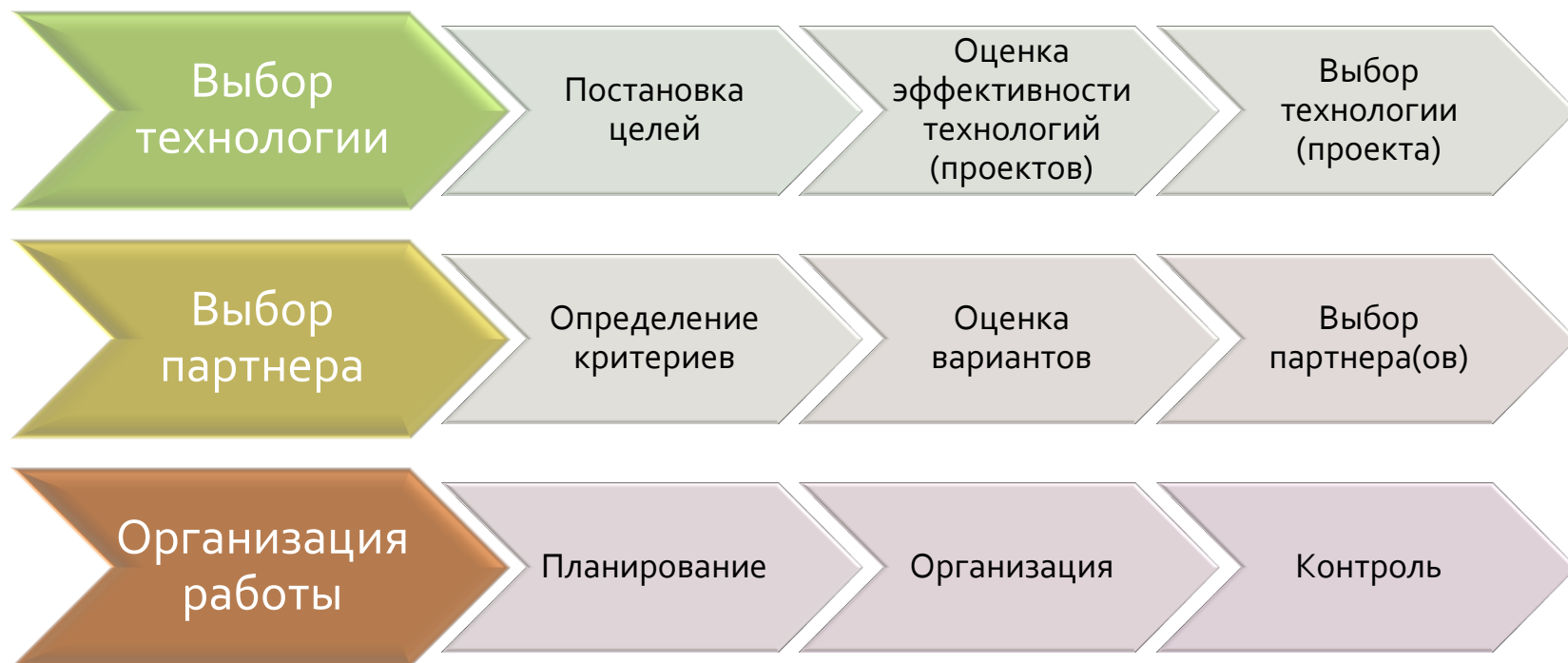
Управляемость рисков



Управление рисками аутсорсинга




Управление эффективностью аутсорсинга



Методы





**ВЫБОР ТЕХНОЛОГИИ
(ОТКАЗ, ПЕРЕДАЧА
РИСКОВ)**

Постановка задачи



- Что бы мне отдать на аутсорсинг?

VS



- Как мне обеспечить качество и эффективность этой функции?

Альтернативы



Оценка альтернатив



Риски до > риски после

Риск = Вероятность x Ущерб

Эффективность до < эффективность после

Эффективность = Результат / Затраты

Результат (выгоды) аутсорсинга

- Фокус на основной деятельности
- Качество отчетов, расчетов (безошибочность, своевременность, адекватность, полнота)
- Прозрачность затрат
- Оптимизация процессов
- Увеличение гибкости
- Прозрачность
- **Перенос/разделение рисков**
- Повышение инвестиционной привлекательности

Перечень затрат на собственную бухгалтерию

- ▶ Заработная плата бухгалтеров.
- ▶ Налоги на заработную плату (социальные – 34%, НДФЛ – 13%).
- ▶ Отпуска и больничные.
- ▶ Компенсационный пакет (телефон, медстраховка, фитнес, подарки, корпоративные мероприятия).
- ▶ Поиск, найм и управление персоналом.
- ▶ Карьерный рост, текучка.
- ▶ Курсы, семинары, повышение квалификации.
- ▶ Аренда помещений, уборка, освещение, отопление и т.п.
- ▶ Закупка компьютеров, мебели для бухгалтеров.
- ▶ Расходные материалы и канцтовары.
- ▶ Вода, чай, кофе....
- ▶ Закупка и настройка серверов, компьютерной сети.
- ▶ Ежемесячная ИТ-поддержка (на аутсорсинге или зарплата, помещения, оборудование для собственных ИТ-специалистов).
- ▶ Ремонт и замена серверов, ПК, оборудования.
- ▶ Закупка и проект внедрения учетной/расчетной программы.
- ▶ Поддержка и обновление учетной/расчетной программы.
- ▶ Консалтинг.
- ▶ Архив.
- ▶ **Потери от реализации рисков.**

ЗП X 2




Перечень затрат на аутсорсинг

- Затраты на переход и реорганизацию процессов
- Ежемесячные платежи за обслуживание
 - Базовый пакет
 - Дополнительные услуги
- Затраты на управление исполнителем
- Затраты на переход от провайдера
- **Потери от реализации рисков – возмещение потерь исполнителем**

Комплексные проекты – максимальный результат





**ВЫБОР ПАРТНЕРА
(ОТКАЗ, МИНИМИЗАЦИЯ
РИСКОВ)**

Выбор исполнителя под потребности клиента

- Минимальные затраты.
- Максимальное качество:
 - Параметр1 – качество отчетности
 - Параметр2 – время откликов на запросы
 - Параметр3 – полезность консультаций
 - Параметр4 – проактивность
 - Параметр5 – решение сложных ситуаций
 - Параметр6 – надежность и безопасность
 - Параметр7 -

Риски неправильного выбора

Непрофессионалы

Потеря данных

Нарушение
конфиденциальности

Данные в
непривычном
формате

Неудобные схемы
взаимодействия и
работы

Слабая проектная
команда

Плохая обратная
связь

На что обратить внимание

- Рекомендации, опыт работы, отзывы клиентов.
- Гибкость провайдера, готовность выстраивать удобные для вас схемы работы.
- **Содержание договора (параметры сервиса, материальная ответственность, конфиденциальность).**
- Страхование профессиональной ответственности.
- Выделение ключевых лиц, знакомство с проектной командой.
- Планирование проекта перехода и обслуживания.

На что обратить внимание

- Готовность настраивать под вас отчеты и форматы данных.
- **Технологии обеспечения информационной безопасности (технические и организационные).**
- Схемы взаимодействия, совместимость информационных систем (в идеале – программа как у вас).
- **Возможность получить свои данные.**
- Наличие партнеров, дополнительных сервисов.



**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
(МИНИМИЗАЦИЯ,
ПЕРЕДАЧА РИСКОВ)**

Организация работы



Вывод

- Управление рисками и оценка эффективности – неотъемлемые составляющие процесса управления аутсорсингом.
- Задача хорошего провайдера – помочь клиенту в этом нелегком деле.

Развивайте Ваш бизнес и будьте счастливы!



Контакты



ООО «АБУ бухгалтерские услуги»

ул. Скаковая, д. 17

7 этаж

125040 Москва

Тел.: +7(495) 234 9724

Факс: +7(495) 956 3718

E-mail: info@abuas.ru

Web-site: www.abuas.ru

asoldatov@abuas.ru (Алексей Солдатов)

